



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพนม

เรื่อง สรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการของประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลพนมได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพนมที่มาติดต่อการใช้บริการงานด้านต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นี้มาประมวลผลและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการให้บริการต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายณรังสรรค์ สาคร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งหมด ๒๑ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑. เพศ** ชาย จำนวน ๓/ คน หญิง จำนวน ๑๔ คน
- ๒. อายุ** ๑. ระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๒ คน ๒. ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๓/ คน
 ๓. ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑ คน ๔. ระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑ คน
- ๓. การศึกษา** ๑. มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๑ คน ๒. ประกาศนียบัตร จำนวน ๒ คน
 ๓. ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน ๔. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน
- ๔. ประเภทตำแหน่ง** ๑. ข้าราชการ จำนวน ๘ คน ๒. พนักงานจ้าง จำนวน ๙ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (คน)	พอใจมาก (คน)	พอใจปานกลาง (คน)	พอใจน้อย (คน)	พอใจน้อยที่สุด (คน)
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๑๕	๖			
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๑๓	๘			
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๕	๑๖			
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๑๐	๑๑			
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	๙	๑๒			

๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๑๕	๖			
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๑๔	๓			
๘. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	๑๓	๔			
๙. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๑๕	๖			
๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	๑๐	๑๑			
ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (คน)	พอใจมาก (คน)	พอใจปานกลาง (คน)	พอใจน้อย (คน)	พอใจน้อยที่สุด (คน)
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๑๔	๓			
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	๑๕	๖			
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๑๓	๔			
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	๑๔	๓			
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๑๐	๑๑			
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๑๑	๑๐			
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	๑๔	๓			

๘. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	๑๒	๙			
๙. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้าง ความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของ บุคลากร	๑๓	๘			
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน ของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด (คน)	พอใจ มาก (คน)	พอใจ ปาน กลาง (คน)	พอใจ น้อย (คน)	พอใจ น้อยที่สุด (คน)
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๑๑	๑๐			
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนามาบุคลากรของหน่วยงาน	๑๐	๑๑			
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๑๒	๙			
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๑๐	๑๑			
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	๑๓	๘			
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	๑๕	๖			
ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด (คน)	พอใจ มาก (คน)	พอใจ ปาน กลาง (คน)	พอใจ น้อย (คน)	พอใจ น้อยที่สุด (คน)
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน	๑๑	๑๐			
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพนม	๑๐	๑๑			

สรุปโดยภาพรวม ในการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรแรงจูงใจ
ของข้าราชการ ทั้งในด้านการบริหารของผู้บริหารการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดการ
สภาพแวดล้อมในการทำงาน และแรงจูงใจของข้าราชการ ซึ่งส่วนใหญ่แล้วในภาพรวม จะอยู่ในระดับ
ความพอใจมากที่สุด และพอใจมาก